

# 事例で学ぶ住宅営業の基礎知識

～新入社員・中途入社社員向け研修教材のご案内～

新入社員が入って来ても

教えることができない！

教育担当者がいる会社なら全然問題が無いことなのですが、そうでない会社だと教える人がいません。経験者を採用出来れば良いのですが、なかなか採用出来ないのです、教えないといけません。OJTというほつたらかしの育成方法になっています

商品特長のようなその会社で教えないといけないものと違い、どの会社も同じことを教えることになります。それなら当社がその教材を作ってご提供するが良いと考えました。今回ご提供する「事例で学ぶ住宅営業の基礎知識」がそれです

■お客様が知りたいことから覚える

商品の説明やモデルハウスの説明であれば「先輩社員のやり方を見る」と言えばなんとかなりますが、一般的な知識、例えば家づくりの進め方、必要な費用や支払い方法、構造や仕様、設備、建築に関するいろいろな法律は、教えないと身に付きません。教えるためには、教材が必要ですが作るの大変です

営業する方も初めてですが、家づくりを考えるお客様も普通は初めての家づくりです。するとお客様が知りたいことから覚えていくのが、営業活動をする上で役に立ちます。接客をする上で必要な順に覚えていけば、すぐに結果が出るはずですよ。「試験に出る英単語」ならぬ「接客に出る住宅営業の基礎知識」です

■一人で学ぶ

結局、教育担当を決めてその担当に任せて育成していくことになりませんが、忙しいので時間を取って教えることが出来ません。辞める社員が多い原因の一つはここかもしれません。費用をかけて採用したのに…

入社したばかりは、することがありません。この時間を利用して自習出来るような仕組みにしました。詳しくは下に書きました。事例を読む↓問題を解く↓解説を見るという3ステップを全く一人で出来るようになっていきます。もちろん複数の社員で行うことも出来ます。解説を自社でやることも出来ます。

一人で学べる教材が作れないかと…

是非ご検討ください

## ①ケース（事例）を読み、②問題に答えて、③解説を見て知識をつけていく進め方です！

### ①ケース（事例）を読む

家づくりを考えている吉田家のケースを読みます。物語になっているので読みやすくなっています。また家づくりを考えているお客様の心配や不安を理解することも出来ます。ケースは裏の7つのケースになっていて、住宅営業に必要な知識を項目ごとに理解出来るようになっています

### ②問題に答える

次に問題に答えます。ケースごとに問題があります。内容は裏の表の「学ぶこと」に関する問題です。簡単なテキストがありますのでそれを参考にしたり、参考となるホームページの紹介がありますので、それを使ったりして、自分で調べて解答を書いていきます

### ③解説を見る

問題の解説を見ます。解説はDVDになっています。講師が研修方式で説明していますので、答えだけでなく答えの出し方が分かります。問題の意味、どう考えるのか、答えは何か、その答えをお客様にどのように説明すれば良いのかが分かります。単なる知識の取得ではありません

## お申し込みはこのまま FAX で ⇒ 03-3358-1429

お申し込み後、教材と請求書を送付致しますので、届き次第費用をお振込みください。

|             |   |         |       |
|-------------|---|---------|-------|
| 貴社名         |   | 申込ご担当者様 |       |
| お電話番号       |   | FAX 番号  |       |
| mail        |   |         |       |
| ご住所         | 〒   |         |       |
| 会員種別 (○で囲む) | 各種会員 (TACT・エクスプレス・e カウンセリング・新商品&マーケティング・JSK オンデマンド) |         | ・ 非会員 |

| ○をつけてください | 書籍名                               | 金額            |
|-----------|-----------------------------------|---------------|
|           | ■事例で学ぶ住宅営業の基礎知識 (CD+DVD) ・ 非会員様向け | 100,000円 (税抜) |
|           | ■事例で学ぶ住宅営業の基礎知識 (CD+DVD) ・ 会員様向け  | 90,000円 (税抜)  |

※この書籍の内容についてのお問い合わせは、(株)住宅産業研究所 06-3358-1407 音地まで

その他のお問い合わせは、(株)住宅産業研究所 03-3358-1407 黒木まで

※今後ご案内が不要の場合は、お手数ですが、下の欄に FAX 番号を記入していただき、03-3358-1429 まで、FAX して下さい

□今後この番号への、案内は不要です。FAX 番号 ( )